

## Возможности телемедицины сегодня: успешные практики, проблемы, перспективы

Кичигина Наталья Федоровна, вице-президент  
ОООИБРС, координатор проектов ВСП «Горячая линия  
по защите прав пациента», Навигатор пациента РФ

27 мая 2023 года

# ТЕЛЕМЕДИЦИНА: МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?

- Что такое телемедицинская консультация по-вашему?
- Является ли общение с врачом в мессенджере или в интернете с назначением препаратов и т.д. ТМК?
- Напишите в чате об известных вам фактах ТМК?



# Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

22) телемедицинские технологии - информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении **консилиумов, консультаций**, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

(п. 22 введен Федеральным законом от 29.07.2017 N 242-ФЗ)



# Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Статья 36.2. Особенности медицинской помощи, оказываемой с применением телемедицинских технологий

(введена Федеральным законом от 29.07.2017 N 242-ФЗ)

1. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий организуется и оказывается в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи.

## Телемедицина? Где? В ПГГ!

- 4.3. При реализации Территориальной программы ОМС применяются следующие способы оплаты медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам по ОМС в Ростовской области:
  - при оплате медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях:
  - по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц...
  - Подушевой норматив финансирования на прикрепившихся лиц включает, в том числе расходы на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.



# Телемедицина? Где? В порядках оказания ТМК



## Приказ Министерства здравоохранения Пермского края от 12 мая 2020 г. N СЭД-34-01-05-378 "Об утверждении Порядка и алгоритма организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий"

Приложение N 1. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

Приложение N 2. Перечень профилей и консультативных центров для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

Приложение N 3. Протокол заключения (Протокол консилиума) телемедицинской консультации

В соответствии с [частью 1 статьи 36.2](#) Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 N [965н](#) "Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий", от 11.09.2017 N [622](#) "О сети национальных медицинских исследовательских центров", с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи пациентам, в том числе в труднодоступных и отдаленных территориях Пермского края, установления единых требований к оказанию медицинских услуг с применением телемедицинских технологий приказываю:

1. Утвердить:



# Телемедицина? Где? В порядках оказания МП!



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство здравоохранения Ростовской области

П Р И К А З

от 14.05.2023

№ 1150

г. Ростов-на-Дону

Об организации оказания  
медицинской помощи взрослому населению  
Ростовской области  
при заболеваниях нервной системы

7. При невозможности организации очной консультации невролога и/или нейрохирурга при оказании первичной медико-санитарной помощи проводится телемедицинская консультация со специалистами медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь по профилю «неврология» и «нейрохирургия».

8. В случае ранее выставленного диагноза вторично-прогрессирующего течения рассеянного склероза с баллом EDSS>6,5 осуществляется симптоматическая терапия неврологом/терапевтом по месту жительства или проводится телемедицинская консультация с неврологом ГБУ РО «РОКБ» (по необходимости).



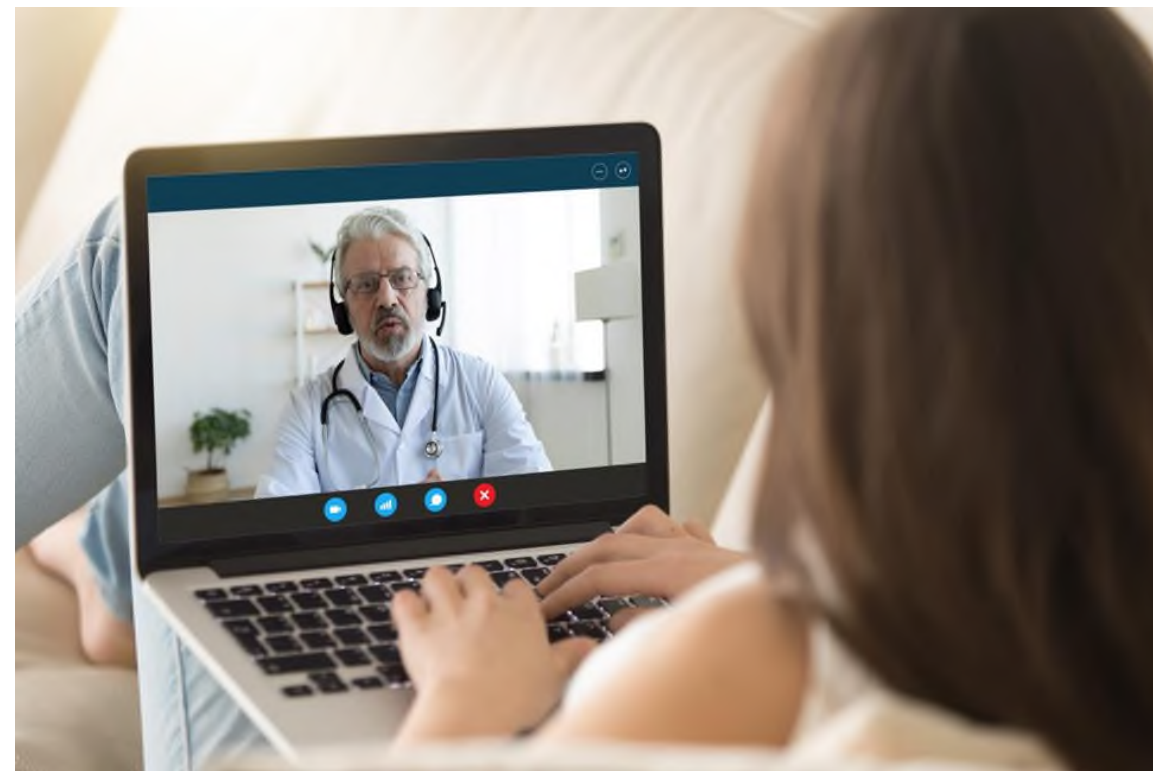
**ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н**  
**Об утверждении порядка организации и оказания**  
**медицинской помощи с применением телемедицинских**  
**технологий**



# ВИДЫ ТМК



## ВРАЧ(МР)-ВРАЧ (МР)



## ВРАЧ (МР)-ПАЦИЕНТ

ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



# ВРАЧ-ВРАЧ



■ Цель ТМ МР-МР  документ:

- заключение привлекаемого СПЕЦИАЛИСТА для консультации МР по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;
- протокол консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.



## Организация ТМК

- Лицензия МО. Врач. Реестр. ЕСИА -идентификация и аутентификация участников.
- Кабинет.
- **Оборудование!!! – Программное обеспечение!!! - Единая государственная информационная система в здравоохранении (ЕГИСЗ) и ЕИСЗ субъекта РФ**
- **Связь/интернет!!!**
- Мобильное оборудование и связь



## Виды медицинской помощи, где применяется ТМК:

- а) первичная медико-санитарная помощь;
- б) специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- в) скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- г) паллиативная медицинская помощь.



## Условия применения ТМП - в любых условиях:

- вне медицинской организации,
- амбулаторно,
- в дневном стационаре,
- стационарно.

**Условия оказания помощи определяются фактическим местонахождением пациента.**



## Формы ТМК:

- а) **в экстренной форме** - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного;
- б) **в неотложной форме** - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного;
- в) **в плановой форме** - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.

Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи:

в режиме реального времени  
отложенные консультации

## Сроки оказания ТМП = сроки Программы госгарантий



### ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 декабря 2022 г. № 2497

МОСКВА

#### **О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов**

В целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации на бесплатное оказание медицинской помощи Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемую Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов.

2. Министерству здравоохранения Российской Федерации:

а) внести в установленном порядке в Правительство Российской Федерации:

до 1 июля 2023 г. - доклад о реализации в 2022 году Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2021 г. № 2505 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов";

сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов. При этом:

сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дня;

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);

сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении





## **Сроки оказания ТМП = сроки Программы госгарантий**

- экстренная ТМП- от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации в консультирующую медицинскую организацию
- Неотложная ТМП- от 3 до 24 часов с момента поступления запроса
- Плановая ТМП-14 рабочих дней
- Платная ТМП- согласно договора



ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

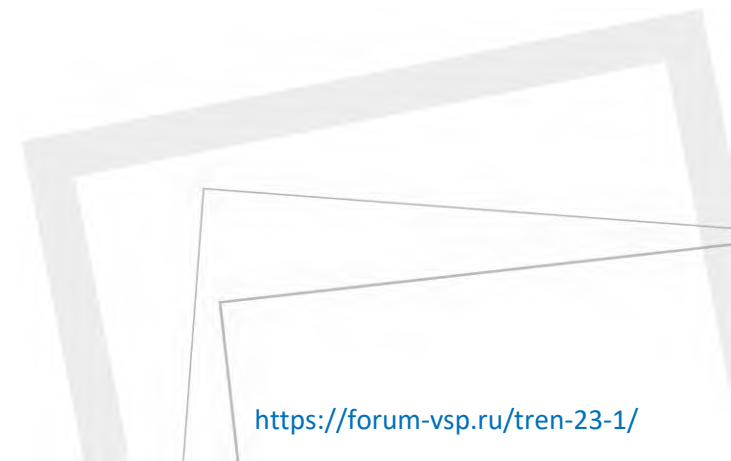
Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



?

КТО

определяет необходимость ТМК для  
пациента?



# Лечащий врач!

- 2. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, .... Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом...
- [Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#)
- *Статья 70. Лечащий врач*



# НАПРАВЛЕНИЕ НА ТМК

## Направление на телемедицинскую консультацию в ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России

Дата	
Наименование, учреждения, направляющего пациента на консультацию	
Адрес медицинского учреждения, направляющего пациента на консультацию	
Телефоны медицинского учреждения, направляющего пациента на консультацию, e-mail	
Фамилия, имя, отчество пациента	
Пол пациента	
Дата рождения пациента	
Возраст пациента	
Диагноз при направлении	
Опись обязательных прилагаемых документов:	Кол-во файлов
Опись дополнительных прилагаемых документов (выписка из истории болезни, графические, фото-, видео- и прочие изображения и результаты обследований)	Кол-во файлов
Цель консультации (установление диагноза, уточнение диагноза, уточнение тактики лечения, возможность госпитализации, вынесения заключения по результатам диагностических исследование, иное)	
Вид консультации (первичная/повторная)	
Фамилия, имя отчество направляющего врача (полностью)	
Контактный телефон направляющего врача	
E-mail направляющего врача	
Примечания	

Лечащий врач готовит  
документы, формирует  
Направление на консультацию  
и согласует его





# ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИИ



## Протокол телемедицинской консультации

Дата проведения консультации: \_\_\_\_\_

Пациент: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Пациент представлен на консультацию врачом: (фамилия имя отчество, специальность) \_\_\_\_\_

В настоящее время пациент находится на стационарном лечении (отделение \_\_\_\_\_), на амбулаторном лечении с \_\_\_\_\_

Жалобы (со слов пациента, со слов лечащего врача): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Анамнез заболевания (со слов пациента, со слов лечащего врача): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дополнительные сведения (со слов пациента, со слов лечащего врача): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Данные объективного осмотра, записаны со слов лечащего врача: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Представлены данные обследований: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

На основании данных анамнеза, данных объективного осмотра (со слов лечащего врача) и данных дополнительного обследования, диагноз: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

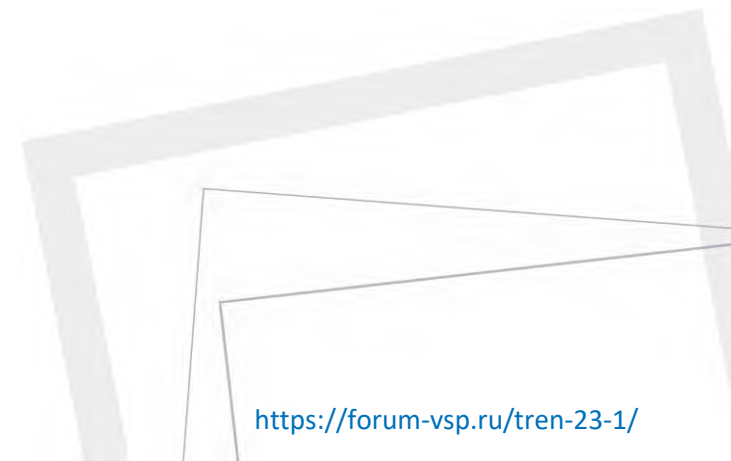
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Врач консультант: \_\_\_\_\_



ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



# **IX. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями**

## **Врач-пациент**

ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



**КАКИЕ БЫ ЦЕЛИ ВЫ ПОСТАВИЛИ,  
ЕСЛИ БЫ НУЖДАЛИСЬ В ТМК?**



**Цель ТМК МР-ПАЦИЕНТ**



**медицинский приём:**

а) профилактика, сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинское наблюдение за состоянием здоровья пациента

б) принятие решения о необходимости проведения очного приема врача





47. При проведении консультаций пациентов и (или) их законных представителей с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться **коррекция ранее назначенного пациенту лечения**, в том числе **формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа**, **при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме** (осмотре, консультации).

48. **Результатом** консультации является **медицинское заключение** или при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующая **запись о корректировке ранее назначенного лечения** в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе **формирование рецепта на лекарственный препарат в форме электронного документа**, назначение необходимых дополнительных **обследований, выдача справки** (медицинского заключения) в форме электронного документа.

ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



## ГЛАВНОЕ УСЛОВИЕ ТМК ВРАЧ-ПАЦИЕНТ

**установление лечащим врачом диагноза и назначения  
лечения на очном приеме**



## Если диагноз на очном приеме не установлен и лечение не назначено?

...медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

## Можно ли выбирать организацию для ТМК?

45. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в рамках программы государственных гарантий выбор консультирующей медицинской организации и врача-консультанта осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

См. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи"

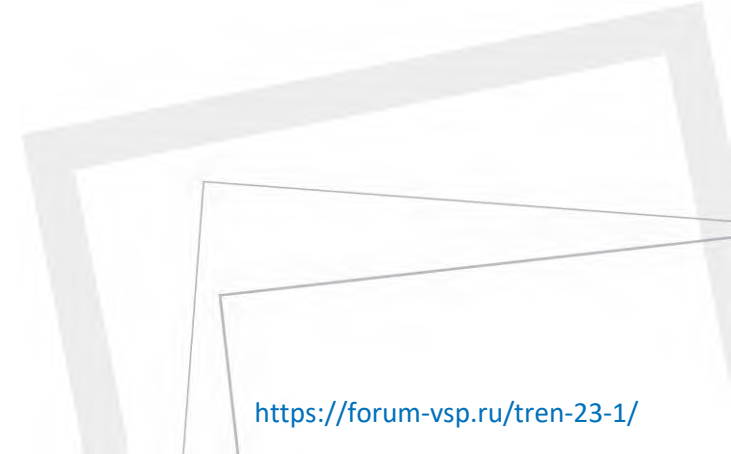


ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



**ДЛЯ КАКИХ ПАЦИЕНТОВ ПОДОЙДЕТ РЕЖИМ ТМК?**



ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



# **Х. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента**

## **Врач-пациент**



ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

51. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента **назначается лечащим врачом**, включая программу и порядок дистанционного наблюдения, **по результатам очного приема** (осмотра, консультации) и **установления диагноза заболевания**.

52. Участниками дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента являются:

а) пациент и (или) его законный представитель;

б) лечащий врач по случаю обращения, в рамках которого осуществляется дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента, а также, при необходимости, медицинский работник, осуществляющий **дистанционное наблюдение и (или) экстренное реагирование при критическом отклонении показателей состояния здоровья** пациента от предельных значений.

53. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента осуществляется с использованием **Единой системы, и (или) государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации...**



ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н  
Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

54. При дистанционном наблюдении за состоянием здоровья пациента в том числе осуществляется:

а) дистанционное **получение данных о состоянии здоровья** пациента в автоматическом режиме **при использовании медицинских изделий**, имеющих функции передачи данных, в том числе в информационных системах, используемых для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) **ручной ввод данных о состоянии здоровья** пациента, в том числе ручной ввод данных с медицинских изделий, не имеющих функции передачи данных;

в) регистрация и **контроль актуальности сведений о медицинских изделиях**, используемых для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента;

г) **направление сообщений лечащему врачу**, в том числе от пациентов, операторов информационных систем, используемых для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента, а также медицинских работников, обеспечивающих дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента;



## ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

### Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



54. При дистанционном наблюдении за состоянием здоровья пациента в том числе осуществляется:

д) документирование и обработка данных фактов передачи и получения данных о состоянии здоровья пациента;

ж) доступ лечащего врача, ..., к сведениям о состоянии здоровья пациента;

з) контроль показателей состояния здоровья пациента;

и) индивидуальная настройка предельных значений показателей состояния здоровья пациента;

к) направление сообщений пациенту;

л) экстренное реагирование при критическом отклонении показателей состояния здоровья пациента от предельных значений;

м) передача и отображение сведений о состоянии здоровья пациента в электронной медицинской карте пациента;

н) организация и ведение личного кабинета пациента;







ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий



55. Пациент (его законный представитель) при осуществлении дистанционного наблюдения за состоянием его здоровья:

а) использует медицинские изделия в соответствии с инструкцией по их применению;

б) собственноручно вводит достоверные данные о состоянии здоровья;

в) соблюдает правила пользования информационными системами, используемыми для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента, установленные операторами указанных информационных систем.

56. Лечащий врач, назначивший дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента, **обязан обеспечить экстренное реагирование по месту нахождения пациента** при критическом отклонении показателей состояния здоровья пациента от предельных значений.





ПРИКАЗ от 30 ноября 2017 г. N 965н

Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

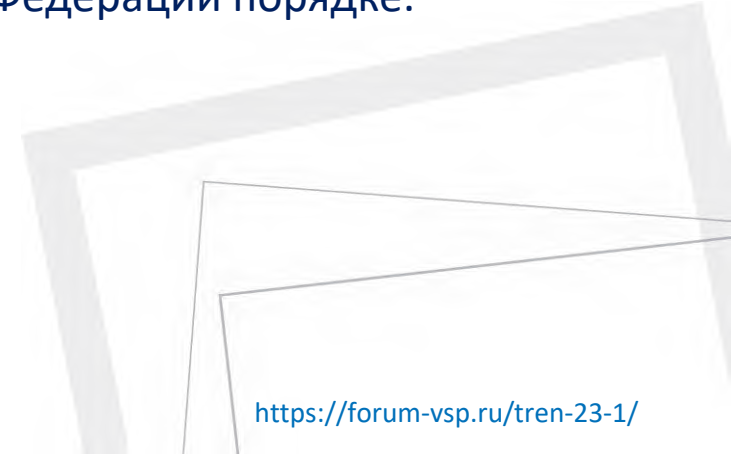


XI. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

59. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.

60. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

64. Предоставление документации (их копий) и выписок из них пациенту (или его законному представителю) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.





# ??? ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Вы готовитесь к прохождению МСЭ, живете в небольшом населенном пункте достаточно далеко от столицы региона. Врач говорит, что вам обязательно нужно посетить областную больницу и получить заключение специалиста по вашей нозологии о вашем состоянии. Можно ли получить ТМК от специалиста? Предложите алгоритм.



# ??? ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

2. Вы хронический пациент и многие годы выписываете льготные рецепты для лечения своей болезни. Можно ли получить дистанционные консультации у лечащего врача с выпиской рецептов? Предложите алгоритм.



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!

Тренинг «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»  
<https://forum-vsp.ru/tren-23-1/>