

Тренинг общественных экспертов и пациентов
«ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»



СИСТЕМА ОМС: ПРАВОВЫЕ ГАРАНТИИ, МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ

Кировская региональная общественная организация
инвалидов – больных рассеянным склерозом

директор **Даниил Черненко**

27-28 мая 2023 года

КТО ТАКОЙ ПАЦИЕНТ?



Лицо, обратившееся в медицинское учреждение за **диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной или иной медицинской помощью** либо участвующий в качестве испытуемого в клинических исследованиях



КОНСТИТУЦИЯ РФ И 323-ФЗ



СТАТЬЯ 41

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам **БЕСПЛАТНО** за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

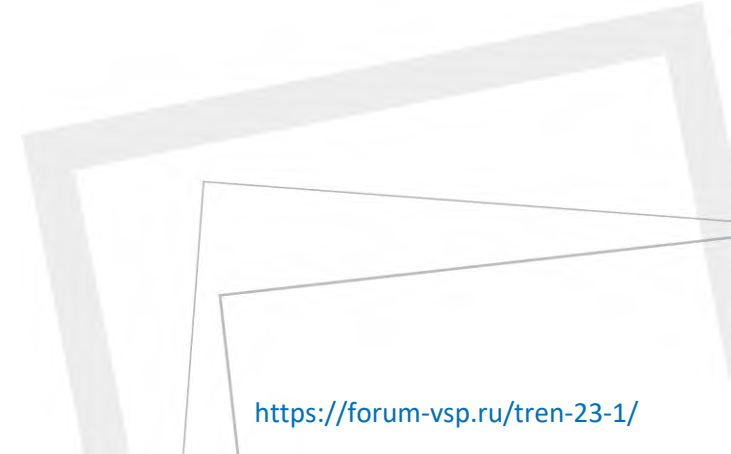
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации
№ 323-ФЗ от 21.11.2011**

- главный закон о системе здравоохранения и правах пациента в РФ



КАК РАБОТАЕТ «БЕСПЛАТНАЯ» МЕДИЦИНА?

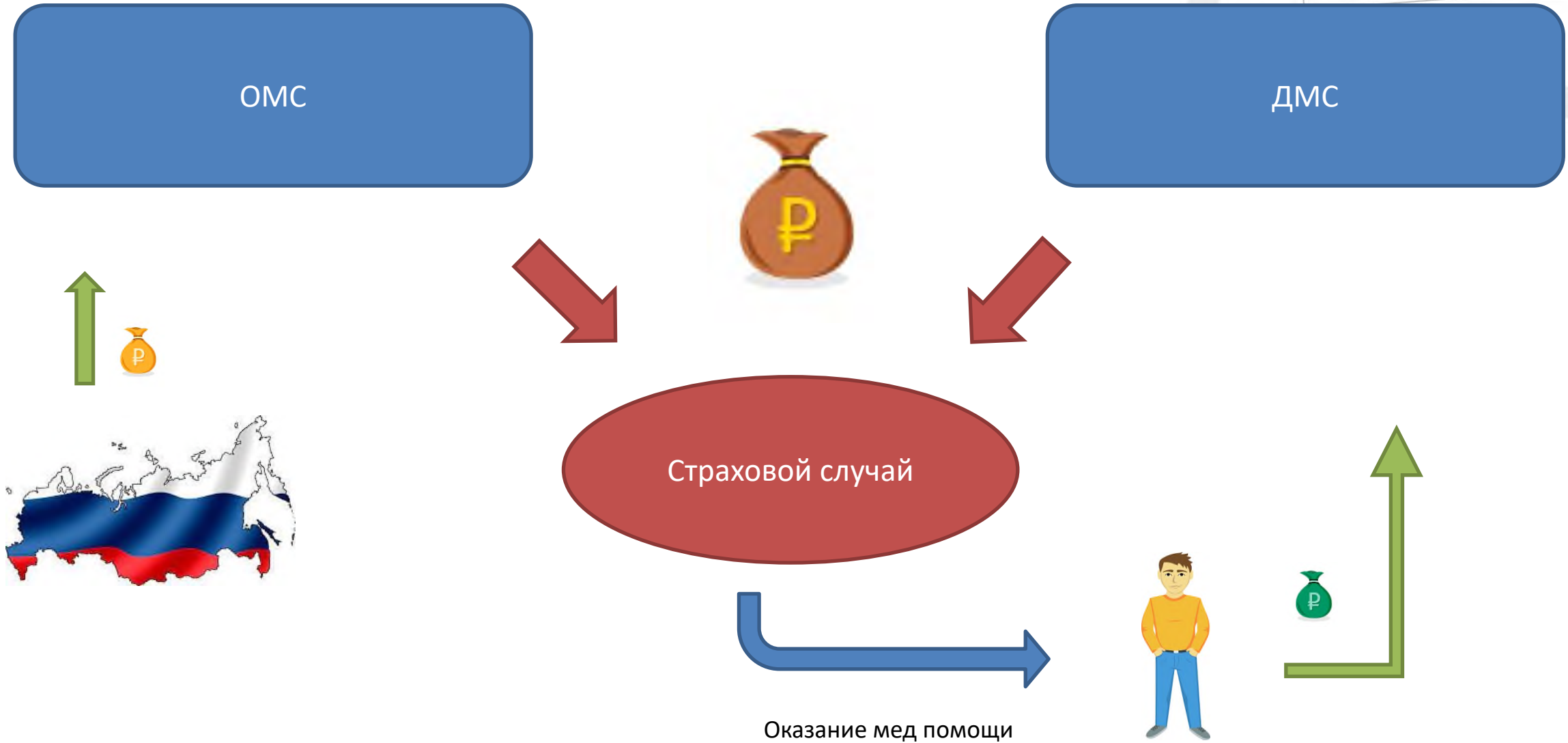


Статья 82. Источники финансового обеспечения в сфере охраны здоровья

Источниками финансового обеспечения в сфере охраны здоровья являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, **средства обязательного медицинского страхования**, средства организаций и граждан, средства, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования, и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации источники.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации"

СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНА



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Обязательное медицинское страхование (ОМС) — это **одна из форм** социальной защиты интересов населения.

Это система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение **при наступлении страхового** случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования.



Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 19.12.2022) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

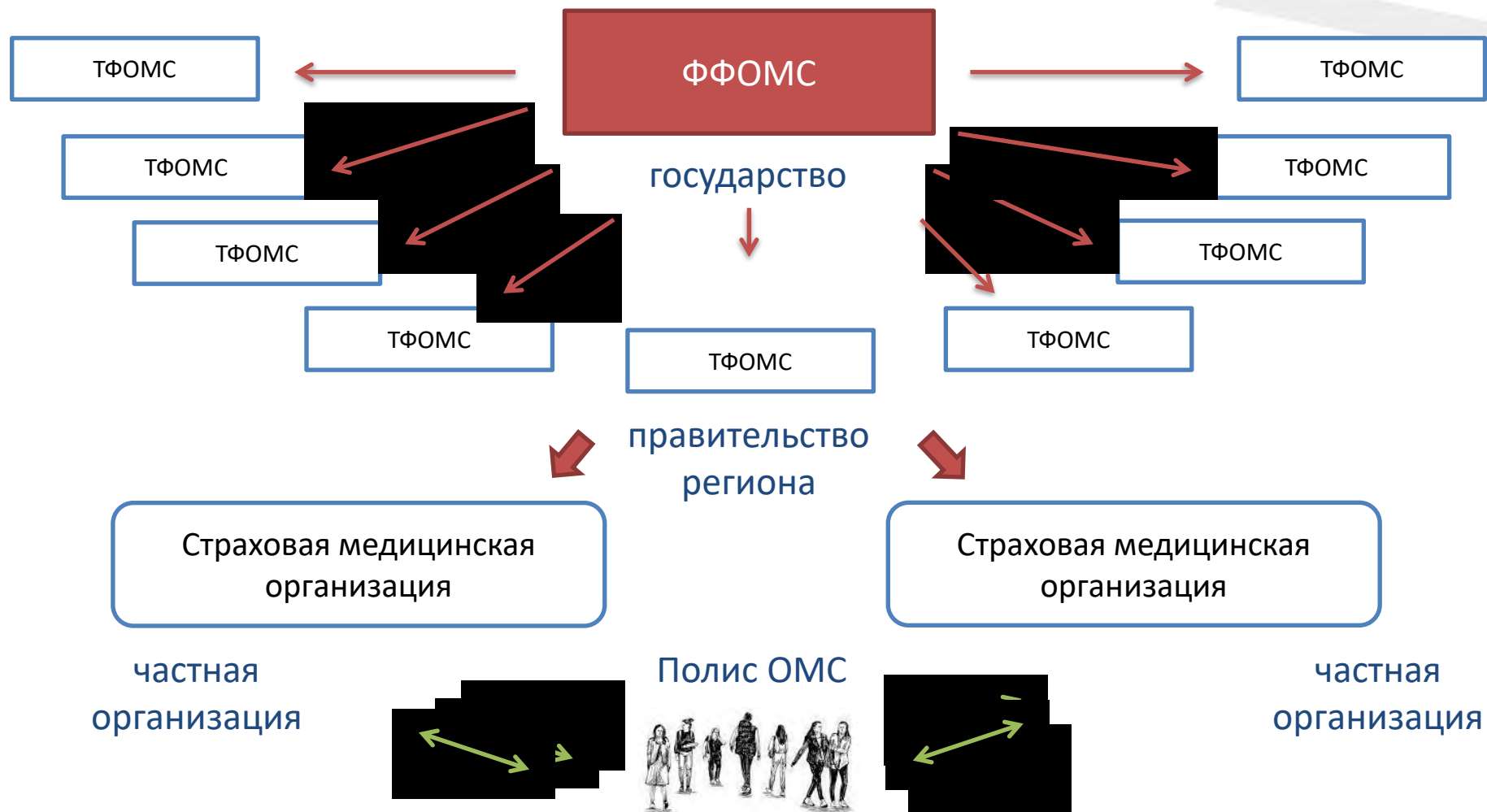
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Все граждане РФ без исключений
имеют право быть застрахованными
в системе ОМС.
(ФЗ № 326-ФЗ, Статья 10)

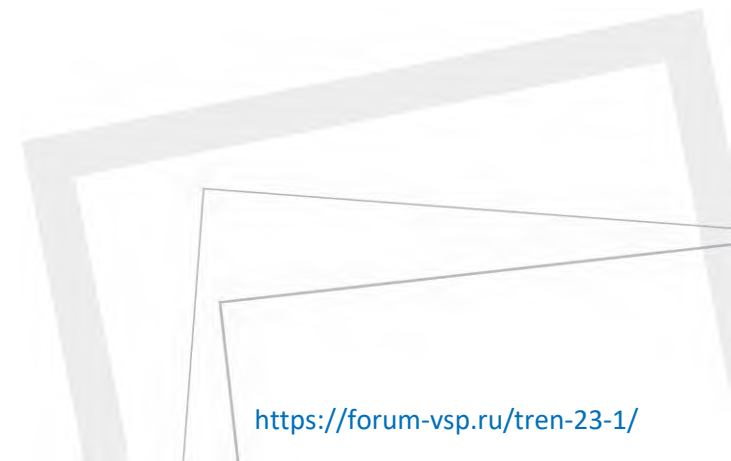


ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ





КТО ТАКИЕ СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ?



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Страховой представитель 1 уровня – специалист контакт-центра страховой медицинской организации по устным обращениям застрахованных лиц по вопросам ОМС страховой медицинской организации

- ✔ предоставляет информацию по вопросам обязательного медицинского страхования справочно-консультационного характера.
- ✔ проводит опрос застрахованных лиц о качестве и доступности медицинской помощи.



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Страховой представитель 2 уровня – специалист страховой медицинской организации

- ✔ обеспечивает **организацию информирования**
- ✔ и **СОПРОВОЖДЕНИЯ** застрахованных лиц при оказании им **медицинской помощи**, в том числе индивидуальное информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий.



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Страховой представитель 3 уровня – специалист-эксперт страховой медицинской организации или эксперт качества медицинской помощи

- ✔ **отвечает на письменные обращения застрахованных лиц,**
- ✔ **организует экспертизу качества оказанной им медицинской помощи,**
- ✔ **формирует приверженность застрахованных лиц к лечению.**



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Страховой представитель обязан не только разобраться в вопросах и проблемах пациентов, но и принять активное участие в их разрешении.





ЗАВИСИТ ЛИ ОБЪЕМ ПОМОЩИ ОТ ВЫБОРА СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



ВАЖНО!

Объём помощи, **не зависит** от страховой организации в которой получен полис.

Зависит только от
территориальной программы государственных гарантий.



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



В соответствии с 323-ФЗ от 21.2011 г. Статья 80
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29 декабря 2022 года №2497

**О ПРОГРАММЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ
БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА 2023 ГОД
И НА ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2024 И 2025 ГОДОВ**



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 декабря 2022 г. № 2497

МОСКВА

О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

В целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации на бесплатное оказание медицинской помощи Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемую Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов.

2. Министерству здравоохранения Российской Федерации:

а) внести в установленном порядке в Правительство Российской



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

30 декабря 2022 года

г. Липецк

№ 380

Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Липецкой области медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

В целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации на бесплатное оказание медицинской помощи во исполнение Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2022 года № 2497 «О Программе

ам медицинской
в» Правительство

VII. Порядок, условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи

15. Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов

Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



УСТАНАВЛИВАЕТ

- 1 перечень **видов, форм и условий медицинской помощи**, оказание которой осуществляется бесплатно,
- 2 перечень **заболеваний и состояний**, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно,
- 3 **категории граждан**, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно,
- 4 средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования,
- 5 порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты,
- 6 требования к территориальным программам государственных
 - гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части
 - определения порядка и условий предоставления медицинской помощи,
 - критериев доступности и качества медицинской помощи.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



Скорую и неотложную помощь можно вызвать по единому номеру телефона **103**

Диспетчер задаст вам вопросы и сам определит вид необходимой медицинской помощи



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



- 1 первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная



СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА
*врачами-терапевтами,
участковыми,
врачами общей практики,
врачами-педиатрами участковыми*



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ
КОНСУЛЬТАЦИЙ *врачей-
специалистов*
(за исключением подозрения
на онкологическое заболевание)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ **КОНСУЛЬТАЦИЙ** врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дня



СРОК УСТАНОВЛЕНИЯ **ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ** врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием - 3 рабочих дня с момента постановки диагноза

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



со дня назначения
исследования



для онкологии

ВСЕ ВИДЫ ДИАГНОСТИКИ

- рентген, включая маммографию,
- функциональная диагностика,
- узи,
- лабораторные исследования
- компьютерная томография,
- магнитно-резонансной томография,
- ангиографии

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



2 специализированная стационарная медицинская помощь (госпитализация в больницу)



со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию



для пациентов с подозрением на **онкологическое заболевание** с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП)

– применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно-доказанной эффективностью.



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

оказывается **бесплатно** в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на **избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания**, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ



ГАРАНТИРУЕТ:

- ❗ Проведение ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ для всех граждан РФ (с 18 до 39 лет - раз в 3 года и ежегодно с 40 лет)
- ❗ Установление ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ для граждан, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами и иными состояниями
- ❗ Установление ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ за гражданами, страдающими социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих



ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА



Статья 27. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане **обязаны заботиться** о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **обязаны проходить медицинские осмотры**, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **обязаны проходить медицинское обследование и лечение**, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, **обязаны соблюдать режим лечения**, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации"

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?



АДМИНИСТРАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ВАША СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ или ТФОМС

НКО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

РОСЗДРАВНАДЗОР

ПРОКУРАТУРА И СУДЫ

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?



**НАВИГАТОР
ПАЦИЕНТОВ**

<http://навигатор-пациентов.рф/>
<http://навигаторпациентов.рф/>

<https://help-vsp.ru/>

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?



**ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ**

8-800-500-82-66

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

**Ждем ваших звонков
с 12.00 до 17.00
по московскому времени
в будние дни**





СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Тренинг «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»
<https://forum-vsp.ru/tren-23-1/>